

POLITYKA JAKOŚCI

Nr dokumentu	Rewizja	Data obowiązywania	Status
SQ-POL-003	00	30.08.2026	ZATWIERDZONY

1. Cel i zobowiązanie

Jakość stanowi jeden z podstawowych elementów działalności SafeQult Consulting i oznacza dostarczanie usług, które są profesjonalne, rzetelne, praktyczne i odpowiadają uzgodnionym potrzebom klienta.

Naszym celem jest zapewnienie, aby realizowane usługi konsultingowe, audyty, inspekcje, oceny, szkolenia oraz wsparcie operacyjne były wykonywane zgodnie z ustalonym zakresem, właściwymi wymaganiami oraz uznanymi standardami i dobrymi praktykami branżowymi.

2. Orientacja na klienta

Każde zlecenie powinno rozpoczynać się od właściwego zrozumienia potrzeb klienta, zakresu prac, oczekiwanych rezultatów oraz mających zastosowanie wymagań.

Dążymy do utrzymywania jasnej i profesjonalnej komunikacji na wszystkich etapach realizacji zlecenia oraz do odpowiednio wczesnego informowania o kwestiach mogących wpływać na zakres, harmonogram lub rezultat prac.

Naszym celem nie jest jedynie dostarczenie dokumentu lub raportu, lecz zapewnienie klientowi informacji i rekomendacji mających praktyczną wartość dla jego działalności.

3. Profesjonalizm i rzetelność

Usługi SafeQult Consulting wykonywane są z należytą starannością, niezależnością zawodową i dbałością o szczegóły.

Wnioski, ustalenia i rekomendacje powinny być oparte na dostępnych dowodach, faktach, właściwych wymaganiach oraz profesjonalnej ocenie.

Dokumentacja przygotowywana w ramach realizowanych usług powinna być jasna, dokładna, możliwa do prześledzenia i odpowiednia do celu, dla którego została opracowana.

4. Kompetencje

Jakość świadczonych usług jest bezpośrednio związana z kompetencjami osób je wykonujących.

SafeQult Consulting podejmuje się realizacji zadań odpowiadających posiadanemu doświadczeniu, wiedzy, kwalifikacjom i uprawnieniom.

Zobowiązujemy się do ciągłego rozwoju kompetencji oraz aktualizowania wiedzy dotyczącej przepisów, standardów, technologii i dobrych praktyk mających zastosowanie w obszarach HSE, marine i offshore.

5. Zgodność z wymaganiami

Realizując usługi, uwzględniamy odpowiednie wymagania prawne, kontraktowe, branżowe oraz wymagania określone przez klienta.

Zakres zastosowanych standardów i kryteriów powinien być odpowiedni do charakteru danego zlecenia i jasno określony, jeżeli ma znaczenie dla wyniku wykonywanej oceny.

W przypadku stwierdzenia rozbieżności, ograniczeń lub braku wystarczających informacji mogących wpływać na rezultat prac, kwestie te powinny zostać odpowiednio zakomunikowane.

6. Niezależność i obiektywizm

Jakość audytu, inspekcji lub oceny wymaga niezależnego i obiektywnego podejścia.

Ustalenia i rekomendacje SafeQult Consulting powinny odzwierciedlać rzeczywisty stan stwierdzony podczas realizacji zadania i nie mogą być celowo zmieniane w celu osiągnięcia oczekiwanego wyniku komercyjnego lub organizacyjnego.

Zasady dotyczące niezależności, uczciwości i konfliktu interesów określa również SQ-POL-001 Kodeks etyki i postępowania.

7. Kontrola dokumentacji i rezultatów pracy

Dokumenty, raporty i inne rezultaty pracy powinny zostać odpowiednio sprawdzone przed ich przekazaniem klientowi.

Weryfikacja powinna obejmować, odpowiednio do rodzaju dokumentu, jego kompletność, poprawność, spójność z zakresem zlecenia oraz czytelność przedstawionych ustaleń i rekomendacji.

W przypadku zidentyfikowania błędu po przekazaniu dokumentu należy podjąć odpowiednie działania w celu jego skorygowania oraz poinformowania zainteresowanych stron, jeżeli charakter błędu tego wymaga.

8. Informacja zwrotna i doskonalenie

Informacje zwrotne od klientów, wyniki audytów i inspekcji, doświadczenia z realizowanych projektów oraz zidentyfikowane niezgodności lub błędy traktujemy jako źródło wiedzy i możliwości doskonalenia.

Wnioski powinny być wykorzystywane do poprawy sposobu realizacji usług, dokumentacji, komunikacji oraz kompetencji.

SafeQult Consulting promuje podejście oparte na ciągłym uczeniu się i praktycznym doskonaleniu.

9. Odpowiedzialność za jakość

Odpowiedzialność za jakość jest integralną częścią każdego realizowanego zadania.

SafeQult Consulting zobowiązuje się do dostarczania usług w sposób profesjonalny, terminowy i zgodny z uzgodnionym zakresem, przy jednoczesnym zachowaniu bezpieczeństwa, niezależności i rzetelności zawodowej.

Naszym celem jest budowanie długoterminowego zaufania poprzez jakość pracy, wiarygodność oraz dostarczanie rozwiązań, które działają w praktyce.

Jakość to nie tylko zgodność z wymaganiami. To praca, która jest dokładna, rzetelna i użyteczna.

ZATWIERDZENIE

Opracował / zatwierdził	Funkcja	Data	Podpis
Przemysław Łobocki	CEO	30.08.2026	